重庆银行企业手机APP隐私政策

版本发布日期：2023年6月29日

版本生效日期：2023年6月29日

根据国家法律法规要求，为切实保护用户隐私信息，重庆银行股份有限公司（以下简称“我行”）制定了《重庆银行企业手机APP隐私政策》（以下简称“本政策”），以明确向我行企业手机APP用户（以下简称“您”）履行信息采集告知义务，并获得您的相应授权。我行深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，并承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。**对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。**

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本政策明确了您在使用我行企业手机APP（的相关服务过程中，我行如何收集、存储、使用、保护和管理您的用户信息。在阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行客服（服务热线：956023）咨询。**如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本政策并允许登录我行企业手机APP。若您不同意该隐私政策，您可以前往我行营业网点办理相关业务。**

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我行如何收集和使用您的个人信息

二、我行如何使用Cookie技术

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

四、我行如何存储和使用您的信息

五、我行如何保护您的信息

六、如何管理您的个人信息

七、我行如何保护未成年人信息

八、政策如何更新

九、如何联系我行

1. 我行如何收集和使用您的个人信息

**您在使用我行企业手机APP服务过程中，我行需要收集您的一些必要信息，可能会调用您的一些设备权限，我们将在****首次调用****相应权限前征得您的同意，用以向您提供服务、保障您的账户和资金安全。**

（一）信息如何收集

为向您提供服务并确保您的电子银行服务（企业手机APP服务）安全，**在您使用服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息**：

1.当您使用企业手机APP功能或服务时，**例如在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能或服务。**

（1）浏览我行企业手机银行，我行企业手机银行支持您在未登录APP应用状态下进行页面浏览，在启动企业手机银行APP应用过程中，我行将请求获取您的网络权限，如果您拒绝授权，页面和服务内容将无法加载展示，您可能无法正常使用我行的服务。

（2）登录我行企业手机银行，如您在手机APP中选择通过指纹、手势验证服务进行登录，需允许我行使用您设备提供的**指纹、手势识别**功能。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您该服务，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

**其中指纹、手势验证应用范围包括指纹登录功能、手势登录功能，开启使用时征得您的单独同意。**您可以通过企业手机APP“我的-登录设置-手势密码/指纹验证”开启或关闭上述单独一项或多项功能。我行不会采集您的指纹，您的指纹仅保存在您授权采集指纹的设备上，您可以在您设备上的指纹识别功能中进行指纹信息更新。

对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

（3）更换设备后登录企业手机APP，我行会获取您的**手机号、验证短信验证码**。如您拒绝提供短信验证码，您将无法使用该设备登录企业手机APP。

（4）在向您提供手机APP服务的过程中，**我行可能使用第三方服务商提供的软件开发工作包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能服务，**但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能**。具体包括：**

**MADP2.0 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：用户登录;资料上传

收集信息：手机指纹信息、相机权限、相册权限、设备厂商、分辨率、运营商，用于手机用户app指纹登录，拍照上传资料，选择相册照片上传资料。

合作方主体：北京科蓝软件系统股份有限公司

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策：<http://www.csii.com.cn/>

**行为分析 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：采集用户行为数据、生成设备指纹

收集信息：设备ID、设备厂商、分辨率、运营商权限

合作方主体：北京科蓝软件系统股份有限公司

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策：<https://www.bsfit.com.cn/>

**安全键盘 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：登录和密码修改

收集信息：无

合作方主体：北京科蓝软件系统股份有限公司

收集方式：SDK采集

**谷歌ZXING SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：扫一扫

收集信息：文件存储、照相机使用权限

合作方主体：开源SDK

收集方式：SDK采集

开源地址：https://gitee.com/mirrors/zxing/blob/master/README.md

**阿里SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：fastjson 代码内数据处理

收集信息：无

合作方主体：阿里巴巴集团开源

收集方式：SDK采集

官网/源码地址：<https://github.com/alibaba/fastjson>

**淘宝SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：weex页面展示，渲染weex页面

收集信息：无

合作方主体：阿里巴巴集团开源

收集方式：SDK采集

官网/源码地址：<https://weexapp.com/>

**腾讯SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：PDF文件下载预览

收集信息：设备信息（设备型号、操作系统、CPU类型）、应用信息（应用包名，版本号)、Wi-Fi状态和参数、位置信息、附近的Wi-Fi、CellID

合作方主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策:https://x5.tencent.com/docs/privacy.html

**高德地图SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：存储地图信息、获取设备位置信息

收集信息：位置权限，手机IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置、MAC地址、经纬度信息

合作方主体：高德软件有限公司

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策:https://lbs.amap.com/pages/privacy

**三星SDK**

客户端：安卓

使用目的及场景：适配三星设备的指纹识别

收集信息：设备指纹

合作方主体：com.samsung

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策：<https://www.samsung.com/cn/info/privacy/>

**魅族指纹SDK**

客户端：安卓

使用目的及场景：适配魅族设备的指纹识别

收集信息：设备指纹

合作方主体：com.fingerprints.service

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策：<https://www.meizu.com/privacy-policy.html>

**Glide-4.7.0 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：提供图片加载功能

收集信息：无

合作方主体：开源SDK

收集方式：SDK采集

开源地址:https://muyangmin.github.io/glide-docs-cn/

**Okhttp3 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：基于okhttp开源库修改，用于通讯

收集信息：无

合作方主体：开源SDK

收集方式：SDK采集

官网/源码地址：<https://github.com/square/okhttp>

**飞天 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：交易审核，数字人民币开户信息提交

收集信息：蓝牙mac地址、查找附近设备、位置权限、硬件型号、蓝牙权限、存储权限

合作方主体：http://www.ftsafe.com.cn/

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策：<http://www.ftsafe.com.cn/>

**FreeReflection SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：利用其提供的反射接口，减少客户端一些crash的情况

收集信息：无

合作方主体：开源SDK

收集方式：SDK采集

官网/源码地址：<https://github.com/tiann/FreeReflection>

**视频 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：提供基于视频的服务，用于实现数字人民币视频认证功能

收集信息：文件存储、录音、照相机使用权限

合作方主体：北京科蓝软件系统股份有限公司

收集方式：SDK采集

**科蓝国密通道 SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：数据通道国密加密

收集信息：无

合作方主体：北京科蓝软件系统股份有限公司

收集方式：SDK采集

**PdfiumAndroid SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：提供PDF预览服务

收集信息：无

合作方主体：开源SDK

收集方式：SDK采集

开源地址:https://pdfium.googlesource.com/pdfium/

**移动应用安全监测sdk**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：用于进行风险设备分析、网络攻击溯源。

收集信息：Android：使用读取电话状态、GET\_TASKS权限、位置权限，获取WIFI信息（ip信息）、网络状态、SIM卡信息、获取正在运行进程、应用列表、位置信息、设备及系统信息（设备硬件序列号、IMEI、IMSI、MAC、蓝牙MAC、AndroidID、UDID）

iOS：使用位置权限，获取位置信息、WiFi信息（MAC地址和IP信息）、SIM卡信息、系统进程信息、设备及系统信息（包括IDFA、IDFV）

合作方主体：北京梆梆安全科技有限公司

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策：<https://everisker.com/Privacypolicy.pdf>

**梆梆SDK**

客户端：安卓、iOS

使用目的及场景：为了业务安全和风险防范，保障您的资金安全

收集信息：设备及系统信息、位置信息、GPS坐标、WIFI信息、网络状态、SIM卡信息、硬件信息（IMEI、IMSI、MAC、蓝牙MAC、AndroidID）、系统进程信息、设备标识、设备序列号。

合作方主体：北京梆梆安全科技有限公司

收集方式：SDK采集

合作方隐私政策：<https://everisker.com/Privacypolicy.pdf>

（5）数字人民币服务，当您使用数字钱包开立和进度查询服务时，我行会收集您的**证件类型，证件号码，手机号码，验证码，企业划型信息，办事主要营业场所信息，企业注册地，法人信息，开立网点信息，身份证图片，营业执照图片，授权委托书图片，客户服务协议图片，限额信息，蓝牙key，定位信息,获取定位位置主要是GPS定位及其相关信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

1. 企业开户，当您使用企业开户服务时，我行会收集您的**企业名称，营业执照号码，预约人员，手机号码，开户网点，账户类型，业务类型，预约编号，验证码**。用于企业开户预约办理，预约查询，如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。
2. 印章校验，当您使用印章校验服务时，我行会收集您的**印章校验码**，用于电子印章校验码在线查询，如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。
3. 业务审核，当您使用业务审核服务时，我行会收集您的**业务申请信息，蓝牙key，定位信息，获取定位位置主要是GPS定位及其相关信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。
4. 电子对账，当您使用电子对账服务时，我行会收集您的**短信验证码**或者**蓝牙key，定位信息，获取定位位置主要是GPS定位及其相关信息。**你可以提供您的**短信验证码**或者**蓝牙key信息**进行电子对账确认，如您拒绝提供上述所有信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

2.为了提高您使用我行服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，请您知悉并同意我行获取您的**设备型号、操作系统、唯一设备标识符、手机APP软件版本号、登录IP地址、MAC地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息（如您在企业手机APP查看的信息、服务故障信息）、地理位置信息**，这些基础信息主要用以保障您正常使用我行的服务。

3.为向您提供更好的服务体验、改进服务质量、响应您的需求，或为防范风险，我行会**收集您反馈意见建议或举报时提供的信息**，如您拒绝提供上述信息，我行将无法提供相应服务，但不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

4.**以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息，如您拒绝授权，我行将无法提供相应服务，但不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。**

（1）**摄像头**，用于如识别二维码、拍照、录像等，在扫一扫、数字人民币开立场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

（2）**麦克风**，用于数字人民币开立等用途。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。我行采集的声纹数据，加密后存储于系统后台数据库中。

（3）**短信验证码**，在登录、数字人民币开立、企业开户、电子对账等场景需要您主动输入。如您拒绝输入，企业手机APP该功能无法使用，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

（4）**地理位置**，在使用电子对账、电子流水、数字人民币、业务审核等功能时会获取您所在地理位置，用于蓝牙盾定位。拒绝授权后，企业手机APP相关功能无法使用，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

（5）**蓝牙**，在电子对账、电子流水、数字人民币、业务审核等功能中使用，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，蓝牙盾、无线支付密码器无法使用，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

（6）**网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机APP所有需要网络的功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括IP、端口等信息。

（7）**照片（相册）**，用于上传图片。您使用扫一扫、数字人民币功能时，系统会请求您授权相册（存储空间）、照片权限。拒绝授权后，平台相关功能将无法使用，但这不影响您正常使用企业手机APP的其他功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、手机短信、网络通讯、照片（相册）**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先依法征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式、范围和保存期限，以及您行使权利的方式和程序等。

（二）信息如何使用

1.在向您提供经您授权同意使用的我行企业手机APP服务，**我行也会使用这些信息来维护和改进前述业务功能。**

2.**在我行向您持续提供企业手机APP服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务关闭某项业务功能时，我行将停止收集您相应的个人信息。请您理解，为配合有权部门组织实施的统计、档案管理活动，依法开展各类审计活动以及履行监管协查义务，我行会在上述领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，但我行会采取严格的保护措施。**

3.为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我行企业手机APP服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知。

5.**您授权同意的以及于法律、行政法规允许的其它用途，如履行反洗钱义务或遵循有权机构关于账户实名制的管理要求。**

（三）征得授权同意的例外

**根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：**

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。

2.为履行法定职责或者法定义务所必需。

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。

5.依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

6.法律、行政法规规定的其他情形。

二、我行如何使用Cookie技术

为确保服务正常运转，**我行会在您的计算机上存储名为Cookie的小数据文件**。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。**借助于Cookie，网站能够存储您的偏好数据，以便提供更优质的服务。**我行不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

1. 共享

 **我行不会向其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：**

1. 事先获得您的单独同意。

2. 如业务需要对外提供您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感个人信息的，除上述之外，我行还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

1. 转让

**我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：**

1. 事先获得您的明确同意。

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

1. 公开披露

我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如需披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并征得您的单独同意。

**请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。**

（四）征得授权同意的例外

 **根据相关法律法规及监管要求，以及国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先另行征得您授权同意：**

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我行如何存储和使用您的信息

（一）信息存储

 1. 我行遵照国家法律法规及监管要求，将在境内收集和产生的个人信息（包括但不限于个人信息、账户信息、交易信息）储存于境内。

 2. 我行仅在法律法规要求或为实现处理目的所必要的最短时间的期限内保留您的个人信息。超过规定期限后，将删除或匿名化企业手机APP相关数据，但法律法规另有规定的除外。

（二）信息使用

1. 您在我行全部业务办结前，我行会根据本政策约定的收集使用个人信息的目的、方式、范围使用您的个人信息。我行会对您的信息采用脱敏、加密等技术、管理措施，以保护您的信息安全。

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、反欺诈监控、反洗钱监控及风险管理、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 在收集您的个人信息后，我行会通过技术手段对您的个人信息进行去标识化处理，这些去标识化的信息将无法识别信息主体。**我行有权在不经您同意的情况下，分析去标识化数据并进行商业化使用。**

4. 我行可能会与公众或第三方共享匿名化的个人统计分析信息，以展示我行的服务范围和能力，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

6. 邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

五、我行如何保护您的信息

（一）信息保护

1. 我行将遵守相关法律规定，采取必要措施保障个人信息的安全，以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如，信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、去标识化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。
2. 2. 我行建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3. **请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。**

（二）生物识别信息保护

 1. **我行不会将您的个人生物识别信息提供给任何公司、组织或个人，但以下情形除外：**

 （1）您单独同意或授权银行进行提供的。

 （2）司法部门或政府部门根据法律法规、监管规定要求提供的。

 （3）为履行法定职责或者法定义务所必需。

 （4）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

 （5）法律、行政法规规定的其他情形。

2. 按照相关法律法规规定，本行将把运营过程中收集和产生的个人生物识别信息存储在中国境内。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的个人生物识别信息。超出必要期限后，我行将对您的个人生物识别信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

六、如何管理您的个人信息

（一）访问及更新您的个人信息

您有权通过我行我行企业手机APP访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

企业手机APP签约用户登录重庆银行企业手机APP后，可在“我的-登录设置-修改登录密码”中修改操作员自身登录密码；在“我的”中查看企业手机APP操作员信息。

（二）获取您的个人信息副本

 **我行将在法律法规要求下保存您的个人信息副本**，个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。如您需要获取您在使用我行服务过程中的个人信息副本（操作日志），请前往我行任一网点咨询。

（三）删除您的个人信息

  在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行收集、使用个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

2. 如果我行向第三方共享、转让个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

3. 如果我行公开披露个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或注销了您的账号。

5. 如果我行不再为您提供产品或服务，或者法律、行政法规规定的个人信息保存期限已届满。个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。

6.如果我行对您的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

7.如果您撤回对我行处理个人信息的授权同意。

8.法律、行政法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过手机系统权限设置、手机APP的“我的-设置-权限设置”页面改变部分您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

（五）注销您的企业手机APP

如您为我行企业手机APP签约用户，您可以通过银行网点注销您的企业手机APP，也可选择通过以下方式自助关闭企业手机APP服务：可登录企业网上银行APP，通过“企业管理-企业手机APP”，关闭企业手机APP功能。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

（七）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更新或删除您的用户信息，或您需要访问、更新或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内完成核查与处理。对于非法、违规、无正当理由，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定,以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。

5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

因您对安全要素保管不善、未尽到防范风险与保密义务或因您自身引起的其他原因导致您损失的；因不可抗力、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其他不可控制的情况而导致您损失的，我行将配合司法机关、监管机构进行调查处理。

七、我行如何保护未成年人信息

（一）如果没有监护人的同意，未成年人不得不得创建自己的用户账户。

 （二） **如果您为18周岁以下的未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。**

 （三） 如果您为16周岁至18周岁（不含已满18周岁）的未成年人，若无监护人陪同仍需签约我行企业电子银行业务时，需向我行提供有效身份证件、有效账户信息和能够以自己的劳动取得收入，并能够维持当地群众一般生活水平的，可以认定为以自己的劳动收入为主要生活来源的完全民事行为能力人的佐证材料，并经我行经营机构或系统审查核验通过后方可办理企业电子银行业务。**请您仔细阅读本政策**，在您同意本政策的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

未按要求提供您的身份证件、未提供佐证材料、未使用您的身份证件上姓名的或者非您本人的，我行将不为您办理企业电子银行的相关业务。

 （四）如果您为14周岁以下的儿童，**请您的监护人仔细阅读本政策**，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在受到法律法规允许、监护人明确同意的情况下按照《儿童个人信息网络保护规定》和《个人信息保护法》处理您的信息。

 （五）如果您为未成年人的监护人，当您对我行信息处理有疑问时，请联系我行。

（六）我行将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

八、政策如何更新

根据国家法律法规变化、业务发展需求和运营维护等需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改；修改后的政策将按规定通过我行官方网站等渠道进行公布，同时也将通过重庆银行企业手机APP以弹窗形式公布并向您发起重新授权。若您对我行公布的条款内容有异议的，可申请注销企业手机APP或协商处理。您应不时关注相关公告、提示信息及政策、规则等相关内容的变动。**您知悉并确认，如您不同意更新后的政策，我行将停止收集您的相关信息；如您重新授权更新后的政策，即视为同意接受更新内容。**

您可以通过手机APP的“我的-隐私政策”页面，查看重庆银行企业手机APP隐私政策的详细内容。

九、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，可通过以下方式进行咨询,一般情况下，我们将在收到您疑问、意见或建议后的15天内完成受理并处理。

（一）致电我行客服（服务热线：956023）。

（二）前往我行营业网点咨询。

 我行全称：重庆银行股份有限公司

 常用办公地址：重庆市江北区永平门街6号

 邮编：400024

您在使用本政策的过程中如发生争议，应遵照法律法规、本政策的规定与重庆银行股份有限公司协商解决，协商不一致的情况下，向重庆银行股份有限公司所在地管辖法院提起诉讼解决。

本政策未尽事宜，按照法律法规和银行监管机构的有关要求执行。

**请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。**