

# 重庆银行股份有限公司个人网上银行 隐私政策

版本发布日期：2024年1月5日

版本生效日期：2024年1月5日

根据国家法律法规要求，为切实保护用户隐私信息，重庆银行股份有限公司（以下简称“我行”）制定了《重庆银行股份有限公司个人网上银行隐私政策》（以下简称“本政策”），以明确向我行个人网上银行用户（以下简称“您”）履行信息收集告知义务，并获得您的相应授权。我行深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，并承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个

人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本政策明确了您在使用我行个人网上银行的相关服务过程中，我行如何收集、存储、使用、保护和管理您的用户信息。在阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行客服（服务热线：956023）咨询。如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本政策并允许登录我行个人网上银行。若您不同意该隐私政策，您可以前往我行营业网点办理相关业务。

## **本政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、我行如何收集您的信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和使用您的信息
- 五、我行如何保护您的信息
- 六、如何管理您的个人信息
- 七、我行如何保护未成年人信息
- 八、政策如何更新
- 九、如何联系我行

### **一、我行如何收集您的信息**

您在注册或使用个人网上银行服务过程中，我行需要收

集您的一些必要信息，用以向您提供服务、保障您的账户和资金安全。

### （一）注册、登录及查询服务

#### 1. 注册成为我行个人网上银行用户

在您自助注册个人网上银行过程中，您需提供您的手机号码、手机短信验证码、姓名、登录名、证件类型、证件号码、账户类型、绑定账户账号（卡号）、是否将账户账号（卡号）同步绑定至微信银行、取款密码、登录密码、确认登录密码、邀请人工号，我行个人网上银行会对比您在柜面开立账户/银行卡的信息（姓名、绑定账户账号（卡号）），以完成身份基本信息的多重交叉验证。在对比柜面信息的过程中，我行将采取信息加密防泄漏措施。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通个人网上银行或无法正常使用我行的服务。

#### 2. 登录我行个人网上银行

在您登录我行个人网上银行时，您可以选择我行提供的手机号码+个人网上银行登录密码登录、身份证号码+个人网上银行登录密码登录、个人网上银行用户名+个人网上银行登录密码登录、手机银行扫码登录等登录方式。在您首次输入个人网上银行登录密码时需下载密码控件，用于在登录过程中对您的登录密码进行加密，以保障您的账户安全。如未下载密码控件，您可能无法使用个人网上银行登录密码进行

登录。

### 3. 修改登录密码

为了保障您的账户和资金安全，在您需要修改登录密码时，我行需要重新验证您的身份。在个人网上银行修改登录密码时，您需要向我行提供原密码、新登录密码、二次确认的新登录密码、手机短信验证码。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

### 4. 重置登录密码

为了保障您的账户和资金安全，在您需要重置登录密码时，我行需要重新验证您的身份。在个人网上银行重置登录密码时，您需要向我行提供可识别您身份的证明信息（包括您的姓名、手机号、证件类型、证件号码、绑定账户账号（卡号）、银行账户交易密码、手机短信验证码）、新登录密码、二次确认的新登录密码。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

### 5. 找回用户名

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回用户名时，我行需要重新验证您的身份。在个人网上银行找回用户名时，您需要向我行提供绑定账户账号（卡号）、预留手机号、预留信息。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

### 6. 修改登录手机号

为了保障您的账户和资金安全，在您需要修改登录手机号时，我行需要重新验证您的身份。在个人网上银行上修改登录手机号时，您需要向我行提供可识别您身份的证明信息（包括您的姓名、证件类型、证件号码、绑定账户账号（卡号）、银行账户交易密码、手机短信验证码）。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

个人网上银行不提供找回银行账户交易密码功能，您可以前往我行营业网点办理。

（二）转账汇款、批量转账、他行转入、协定账户、购买理财产品、基金产品、储蓄产品、信用卡产品、生活服务

1. 当您使用个人网上银行转账汇款、批量转账时，需要您先到柜台签约，然后通过个人网上银行填写收款方信息（包括收款人姓名、收款人账号、收款银行名称、收款行行名、收款行行号）、付款账户、转账金额、转账方式、收款人手机号、转账摘要/备注、银行账户交易密码、个人网银USBKEY密码，进行转账汇款操作。我行还会以收集您的交易信息或者您自动“添加收款人”的方式，形成收款人名册，以简化您的转账操作。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用个人网上银行的其他功能。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。

2. 当您使用个人网上银行他行转入功能时，我行会收集

他行付款人信息（包括付款人姓名、付款人账号、付款人银行名称）、付款账户、转账金额、支付协议号、业务类型、业务种类进行他行汇入操作。如您拒绝提供该信息，会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用个人网上银行的其他功能。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。

3. 当您使用个人网上银行协定账户功能时，我行会收集您的转账账号、交易渠道、账户类型、新增账号、账户姓名、单笔转账限额、日累计转账限额信息，用于设置向指定账户转账的限额。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用个人网上银行的其他功能。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。

4. 当您使用个人网上银行购买理财产品、基金产品、储蓄产品时，需要您绑定我行账户账号（卡号）后才可以进行购买等操作，操作过程中，您可能需要输入您的身份认证信息（包括短信验证码、银行账户交易密码、USBKEY 密码）。如您不提供上述信息或者功能权限，交易将无法通过安全认证。

我行可能收集您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、银行卡号/账号、特定自然人标识、洗钱风险等级、投资人年收入、联系方式（现居地址、详细地址、手机号码、邮政编码、E-mail 地址）、职业、交易实际受益人、是否存

在实际控制关系、是否有不良诚信记录、购买的产品信息、分红方式、交易金额、交易日期、短信验证码、银行账户交易密码、USBKEY 密码信息，用于核实您在使用理财产品、基金产品、储蓄产品等服务时的身份信息、保障您的资金安全。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用个人网上银行的其他功能。

5. 当您使用我行个人网上银行的生活服务时，可能需要在订单支付过程中填写您的相关信息，包括**缴费金额、缴费号码、银行卡号/账号、银行账户交易密码、手机号码以及短信验证码**，支付完成后系统会生成订单，同时该订单中可能会载明**订单号、服务信息、支付金额及支付方式**。我行收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

6. 当您使用我行个人网上银行的教育缴费服务时，可能需要在缴费过程中填写您的相关信息，包括**缴费金额、银行卡号/账号、银行账户交易密码、手机号码以及短信验证码**，支付完成后系统会生成订单，同时该订单中可能会载明**订单号、服务信息、支付金额及支付方式**。我行收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询教育缴费信息、提供客户服务等。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

7. 当您使用个人网上银行申请开通签约代扣服务时，第三方委托我行处理必要的个人信息，我行会收集您的姓名、身份证号码、银行卡号/账号、缴费号码信息，并将缴费号码与银行卡号/账号绑定，以便在获取您的待缴账单后从您授权的绑定账户扣款。我行还通过验证账号/银行账户交易密码、短信验证码，USBKEY 等方式对您在我行的有关信息进行有效性校验，将缴费号码发送收费单位进行有效性校验，以保证您的待缴账单获取成功；此外，我行还会收集您的签约代扣交易记录以便于您查询。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

8. 当您使用个人网上银行办理信用卡业务时，我行会收集您在信用卡账户管理、信用卡加挂、账单查询过程中使用的客户身份信息（包括个人基本资料、证件信息（民族、出生、地址信息、证件类型、证件号、签发机关、证件有效期）、姓名、国籍、手机号码、手机短信验证码、单位信息、家庭信息、婚姻信息、工作信息、房产信息、位置信息、户籍地址、教育信息、邮编、联系人信息、保证人信息、电子邮箱、资产信息、收入信息、税收信息、自动还款银行卡信息、行驶证信息、驾驶证信息）、信用卡卡号、交易密码，记录您使用信用卡产品/服务时所进行的操作

以及交易的相关信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服



务。

9. 当您使用个人网上银行支付信用卡账单时，我行会获取您的账户类型、账单金额、账单未还金额、付款卡号、还款金额、摘要、还款认证方式、交易密码、手机短信验证码，用于完成信用卡还款交易。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

### （三）个人网上银行电子支付服务

当您使用个人网上银行中的电子支付服务时，我行会记录您签约账号、单笔支付限额、单笔累计支付限额、预留信息、交易密码信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

### （四）电子流水服务

当您使用个人网上银行中的电子流水服务时，我行会记录您的账户账号（卡号）、查询开始日期/结束日期或查询周期、电子流水版本、短信验证码、交易密码信息，用于根据您的查询条件搜索电子流水以及核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

### （五）线上贷款服务

我行提供的线上贷款服务，包括但不限于个人消费类贷款产品（长江卡循环贷款、人才贷等）、小微在线信贷产品（好企贷系列产品、启动力系列产品、房抵贷产品、年审贷

产品等)。根据业务发展需要,我行会新增、删除、修改各项具体贷款类产品。

### 1. 贷款详情服务

当您使用“贷款详情服务”时,我行会记录您的账户账号(卡号)、查询开始日期/结束日期,用于根据您的查询条件搜索贷款详情,包括贷款账号、发放号、贷款种类、卡号、发放日期、到期日、贷款额度、状态、还款方式。如您拒绝提供上述信息,我行将无法向您提供该服务。

### 2. 贷款借款服务

当您使用“贷款借款服务”时,我行会记录您的贷款卡号,用于根据您的卡号搜索贷款借款信息,包括贷款账户、可用额度。如您拒绝提供上述信息,我行将无法向您提供该服务。

### 3. 贷款还款服务

当您使用“贷款还款服务”时,我行会记录您的账户账号(卡号),用于根据您的卡号搜索贷款还款信息,包括长江卡卡号、贷款种类、额度发放日、额度到期日、贷款总额度、可用额度、操作信息。如您拒绝提供上述信息,我行将无法向您提供该服务。

当您在使用线上贷款服务时,我行可能收集或查询以上信息,以及手机号、手机号验证码、USBKEY 验证码,用于向您提供服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法

规及监管规定的其他用途。如果您不使用某些服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

4. 为了向您提供短信通知等服务，我行会收集您的**手机号码**。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，如果您拒绝提供该信息，将无法使用需要登录交易账号才可使用的各项功能；以及会在法律允许的情况下对您发送商业性短信，主要包括验证码（用于客户登录、交易等）、还款/逾期提醒、账户/服务提醒（主要包括业务办理提醒、贷款审核结果提醒）、营销宣传（商业性短信）短信，商业性短信可根据短信提示内容进行退订。

#### 5. 在您使用线上贷款服务过程中收集的信息

为了提高服务质量和用户体验，我行会留存您使用线上贷款类服务的相关信息，这类信息包括：

（1）**您的设备信息**。我行可能会读取您使用“线上贷款类”服务时所使用的终端设备的信息。为了进一步的风险防范，我行需要收集您的设备系统版本（Win6 至 Win11）、IP 地址信息、设备 MAC 地址，用于识别您操作的设备。

（2）**您的交易信息**。为了提高您使用线上贷款类服务的安全性，我行可能会记录您使用“线上贷款类”服务时的交易信息。

## （六）营销活动

在您使用我行个人网上银行参与营销活动（含业务咨询、业务推广、客户服务、渝乐惠商城服务）时，可能需要您在活动页面中填写营销活动相关信息（包括但不限于您的姓名、身份证号码、所在区域、验证码、房产信息、礼品收货人姓名、收货地址、唯一设备标识符以及电话号码信息），用于留存资料及提供营销活动相关服务。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。部分与第三方合作的营销活动信息可能发送至第三方平台，用于生成订单，同时该订单中会载明订单号、您所兑换或购买的服务信息、您应支付的贷款金额及支付方式。

我行收集的信息（含第三方公司反馈的信息）是为了帮助您顺利完成交易、查询订单信息、提供客户服务等。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

## （七）改善服务体验及加强风险防范

1. 为了提供更好的服务体验，请您知悉并同意我行获取如下操作信息，包括：用户点击的按钮和区域、使用时长数据。

2. 为了提高您使用我行服务的安全性，防止您的资金、

个人信息被不法分子获取，请您知悉并同意我行获取**设备及系统信息**（如：设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、唯一设备标识符、IDFA、IDFV、UUID、IMEI、IMSI、Android ID、系统进程信息、应用信息、操作日志、浏览器信息）；获取您的**设备使用状态**（如：时区、手机屏幕分辨率、屏幕亮度、系统内存信息、系统当前时间）；获取您的**网络信息**（包括设备的网络类型、WIFI MAC 地址、IP 地址、Mac 地址、蓝牙 Mac 地址、基站信息、GPS 坐标信息）。**这些信息主要用于我行风险识别，以保障您的资金安全。**我行有权按照人民银行等监管机构关于反洗钱、反欺诈等规定，以及根据风险控制的要求，开展反洗钱交易监测工作，对互联网电子银行的大额交易进行审核、对可疑交易进行监控和限制。

3. 为了提升我行的产品/服务与第三方交互的便捷性，我行可能从**第三方获取您授权的账户信息**（包括姓名、卡号、手机号码、有效证件号码信息），并需要取得您的单独同意，用于您同意本政策后将您的**第三方账户与我行个人网上银行绑定**。我行将依据与第三方的约定，对个人信息来源的合法性进行确认，然后在符合相关法律法规的前提下使用您的个人信息。**如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。**

4. 在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过**第三方服务商提供的软件来为您提供服务**，由**第三方服务商收集**

您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。

## **二、我行如何使用 Cookie 技术**

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据，以便提供更优质的服务。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

## **三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息**

### **（一）共享**

我行不会向其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意。
2. 如业务需要对外提供您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感个人信息的，除上述之外，我行还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

## （二）转让

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

## （三）公开披露

1. 我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如需披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并征得您的单独同意。

您在我行个人网上银行中使用第三方服务时，我行会通过第三方线上服务协议的方式告知您使用的个人信息内容。当您勾选并授权同意第三方线上服务协议后，我行才会使用您的身份信息和账户信息，包括但不限于姓名、卡号、手机号码、有效证件号码。

## （四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求，以及国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先另行征得您授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集

体合同实施人力资源管理所必需。

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

#### **四、我行如何存储和使用您的信息**

##### **（一）信息存储**

1. 我行遵照国家法律法规及监管要求，将在境内收集和产生的个人信息（包括但不限于个人信息、账户信息、交易信息）储存于境内。

2. 我行仅在法律法规要求或为实现处理目的所必要的最短时间的期限内保留您的个人信息。超过规定期限后，将删除或匿名化个人网上银行相关数据。

##### **（二）信息使用**

1. 您在我行全部业务办结前，我行会根据本政策约定的收集使用个人信息的目的、方式、范围使用您的个人信息。我行会对您的信息采用脱敏、加密等技术、管理措施，以保护您的信息安全。



2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、反欺诈监控、反洗钱监控及风险管理、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 在收集您的个人信息后，我行会通过技术手段对您的个人信息进行去标识化处理，这些去标识化的信息将无法识别信息主体。我行有权在不经您同意的情况下，分析去标识化数据并进行商业化使用。

4. 我行会对您的个人信息进行统计分析，以提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，帮助我行提升产品及运营能力。我行有权在不经您同意的情况下，分析去标识化数据并进行商业化使用。

5. 我行可能会与公众或第三方共享匿名化的个人统计分析信息，以展示我行的服务范围和能力，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

6. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

7. 邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

8. 为提升您的产品或服务体验，或防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不包含您的任何身份识别信息。

## **五、我行如何保护您的信息**

### **(一) 信息保护**

1. 我行将遵守相关法律规定，采取必要措施保障个人信

息的安全，以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如，信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、去标识化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

2. 我行建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

## （二）生物识别信息保护

1. 我行不会将您的个人生物识别信息提供给任何公司、组织或个人，但以下情形除外：

（1）您单独同意或授权银行进行提供的。

（2）司法部门或政府部门根据法律法规、监管规定要求提供的。

（3）为履行法定职责或者法定义务所必需。

（4）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

（5）法律、行政法规规定的其他情形。

2. 按照相关法律法规规定，本行将把运营过程中收集和产生的个人生物识别信息存储在中国境内。我行仅在本政策

所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的个人生物识别信息。超出必要期限后，我行将对您的个人生物识别信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

## 六、如何管理您的个人信息

### （一）访问及更新您的个人信息

您有责任及时更新您的个人信息，您可以通过我行个人网上银行访问及更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。我行个人网上银行提供登录密码修改、预留信息修改、手机号修改功能，修改前需完成身份验证，您可以在“我的信息”中，查询手机号、预留信息等信息。

### （二）获取您的个人信息副本

我行将在法律法规要求下保存您的个人信息副本，个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。如您需要获取您在使用我行服务过程中的个人信息副本（操作日志），请前往我行任一网点咨询。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行收集、使用个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

2. 如果我行向第三方共享、转让个人信息的行为违反法

法律法规规定或违反与您的约定。

3. 如果我行公开披露个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或注销了您的账号。

5. 如果我行不再为您提供产品或服务，或者法律、行政法规规定的个人信息保存期限已届满。个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。

6. 如果我行对您的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

7. 如果您撤回对我行处理个人信息的授权同意。

8. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### （四）撤回您的授权

您可以通过解约的方式撤回您的授权，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活

动的效力。

#### （五）注销您的个人网上银行

您可以前往我行营业网点注销您的个人网上银行。注销个人网上银行的行为是不可逆行为，一旦注销您的个人网上银行，将视为您撤回了对本政策的同意，我行将不再通过我行个人网上银行收集您的个人信息。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的个人网上银行信息。超出必要期限后，我行将对您的个人网上银行信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

#### （六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

#### （七）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更新或删除您的用户信息，或您需要访问、更新或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可

能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内完成核查与处理。对于非法、违规、无正当理由，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。

5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

因您对安全要素保管不善、未尽到防范风险与保密义务或因您自身引起的其他原因导致您损失的；因不可抗力、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其他不可控制的情况而导致您损失的，我行将配合司法机关、监管机构进行调查处理。

## 七、我行如何保护未成年人信息

(一) 如果没有监护人的同意，未成年人不得进行个人网上银行的自主签约和柜面签约。

(二) 如果您为 18 周岁以下的未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

(三) 如果您为 16 周岁至 18 周岁(不含已满 18 周岁)的未成年人，若无监护人陪同仍需签约我行个人网上银行业务时，需向我行提供有效身份证件、有效账户信息和能够以自己的劳动取得收入，并能够维持当地群众一般生活水平的，可以认定为以自己的劳动收入为主要生活来源的完全民事行为能力人的佐证材料，并经我行经营机构或系统审查核验通过后方可办理个人网上银行业务。请您仔细阅读本政策，在您同意本政策的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

未按要求提供您的身份证件、未提供佐证材料、未使用您的身份证件上姓名的或者非您本人的，我行将不为您办理个人网上银行的相关业务。

(四) 如果您为 14 周岁以下的儿童，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在受到法律法规允许、监护人明确同意的情况下按照《儿童个人信息网络保护规定》

和《个人信息保护法》处理您的信息。

（五）如果您为未成年人的监护人，当您对我行信息处理有疑问时，请联系我行。

（六）我行将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

## **八、政策如何更新**

根据国家法律法规变化、业务发展需求和运营维护等需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改；修改后的政策将按规定通过我行官方网站等渠道进行公布，同时也将通过我行个人网上银行以弹窗形式公布并向您发起重新授权。若您对我行公布的条款内容有异议的，可申请注销个人网上银行或协商处理。您应不时关注相关公告、提示信息及政策、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的政策，我行将停止收集您的相关信息；如您重新授权更新后的政策，即视为同意接受更新内容。

您可以通过个人网上银行首页底部的隐私政策链接，查看我行个人网上银行隐私政策的详细内容。

## **九、如何联系我行**

如您对本政策存在任何疑问，可通过以下方式进行咨询，一般情况下，我行将在收到您的疑问、意见或建议后的 15 天内完成核查与处理。



(一) 致电我行客服(服务热线: 956023)。

(二) 前往我行营业网点咨询。

我行全称: 重庆银行股份有限公司

常用办公地址: 重庆市江北区永平门街6号

邮编: 400024

您在使用本政策的过程中如发生争议, 应遵照法律法规、本政策的规定与重庆银行股份有限公司协商解决, 在协商不一致的情况下, 向重庆银行股份有限公司所在地管辖法院提起诉讼解决。

本政策未尽事宜, 按照法律法规和银行监管机构的有关要求执行。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策, 确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策, 我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。